

## แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด

### บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด ตั้งอยู่ที่ 9/21 ถนนเทศบาลบำรุง ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา 82000 เป็นสหกรณ์ขนาดกลาง ณ วันสิ้นปีบัญชี 2561 มีสมาชิกจำนวน 1,303 คน คณะกรรมการดำเนินการ 15 คน เจ้าหน้าที่ 6 คน ลูกจ้าง 1 คน สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด มุ่งพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานบริการแก่สมาชิกอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดการสารสนเทศเทคโนโลยี ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์
  - 1.1 มีความพร้อมใช้งาน
  - 1.2 สะดวกในการเข้าถึง
  - 1.3 เชื่อถือได้
  - 1.4 ความปลอดภัย
2. สหกรณ์มีระบบป้องกันเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ
3. สหกรณ์มีการรวบรวมความรู้และประสบการณ์แหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสหกรณ์
4. มีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

### วิสัยทัศน์

เป็นสหกรณ์ที่มีความมั่นคง บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสมาชิกและสังคม

### พันธกิจ

1. พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการแก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้น
2. เสริมสร้างความมั่นคงฐานะทางการเงินที่สามารถบริหารจัดการและพึ่งพาตนเองให้มากที่สุด
3. พัฒนาองค์กรให้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับทั้งภายในและภายนอกและสร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรร่วมกัน

## เป้าหมาย

1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอสามารถรองรับความต้องการของสมาชิกได้
2. สมาชิกมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น

## การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

1. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network)

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด ปัจจุบันมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ จำนวน 7 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องเชื่อมต่อกันเป็นระบบเครือข่าย และสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง ในการเชื่อมต่อภายในอาคารจะใช้สาย UTP เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

2. ด้านอาคารสถานที่ติดตั้งและเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)

คอมพิวเตอร์ในสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด ทุกเครื่องมีระบบเครือข่าย (LAN) ภายใน เครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

3. ด้านบุคลากร (Peopleware)

สหกรณ์มีหน่วยงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ดังนี้

- 3.1 วางระบบเครือข่าย ติดตั้งเครื่อง และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์
  - 3.2 จัดทำโฮมเพจ (Home Page) และปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน
  - 3.3 พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานต่างๆ ในสหกรณ์
  - 3.4 ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศของสมาชิก
  - 3.5 นำเสนอข้อมูล สารสนเทศ และผลงานของสหกรณ์
4. การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software)

สหกรณ์มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบงานสหกรณ์ ซึ่งพัฒนาโดยสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด ประกอบด้วย ระบบสมาชิก, ระบบการเงิน, ระบบบัญชี, ระบบผู้ดูแล, ระบบประมวลผลเรียกเก็บ, ระบบเรียกดูข้อมูลผ่านเว็บไซต์

## ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดกระบวนการเรียนรู้และการบริหารจัดการ

1.1 พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีเทคนิค วิธีการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลาย

1.2 พัฒนาผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความสามารถในการทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน และนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 พัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ให้มีความรู้ความสามารถสูงเกินกว่าขั้นพื้นฐาน สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการพัฒนางานประจำที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5 ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญพิเศษ หรือศึกษาดูงานและหาประสบการณ์เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ภายนอก

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาระบบให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้พัฒนาการบริการสมาชิก

2.1 พัฒนาคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะ เช่น การใช้ภาษาที่ถูกต้องในการตอบ Chat แก่สมาชิก, การแสดงความคิดเห็นที่สร้างสรรค์บน Web Board ฯลฯ

2.2 พัฒนาระบบงานของสหกรณ์ โดยเพิ่มความสามารถของโปรแกรม ให้มีความเที่ยงตรง, ทันต่อความต้องการใช้, ความสมบูรณ์ของข้อมูล, ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้, ความสามารถตรวจสอบได้ตามลักษณะของสารสนเทศที่ดี

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้

3.1 เผยแพร่ผลงานสหกรณ์ ให้แก่สมาชิก และสหกรณ์อื่น เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

3.2 เข้าร่วมโครงการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ กับหน่วยงานภายนอก โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและแผนงาน/ปฏิทินงานในการติดตามผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง

3.3 สืบค้นและติดต่อหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน หรือโครงการ บริการที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้กว้างไกลยิ่งขึ้น

3.4 เก็บรวบรวมสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ และให้บริการสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต

### การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

#### การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด บรรลุผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์การบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

1. สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจยอมรับและนำแผน ไปสู่การปฏิบัติ
2. กำหนดให้แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของสหกรณ์ ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด

#### การติดตามประเมินผล

สหกรณ์มีเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่ติดตามแผนงาน/โครงการ ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสหกรณ์โดยจะต้องรายงานการดำเนินงาน โครงการ เป็นรายปี โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน เพื่อใช้ในการคิด ประเมินผล
2. ติดตามประเมินผล และรายงานการประเมินตนเอง

### การวิเคราะห์ SWOT

#### จุดแข็ง (Strengths)

1. สหกรณ์มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสามารถพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้
2. การจัดทำฐานข้อมูลร่วมกันของสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์สามารถผลิตสารสนเทศต่างๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน
3. โปรแกรมระบบงานจัดการผ่านอินเทอร์เน็ต ช่วยทำให้สมาชิกสามารถใช้ระบบโดย ไม่จำกัดเวลา และสถานที่

### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. เจ้าหน้าที่ยังขาดการแสวงหาความรู้ และพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี
2. ฐานข้อมูลของสมาชิกยังไม่ครบถ้วน

### โอกาส (Opportunities)

1. หน่วยงานต่างๆ ให้การสนับสนุนการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีราคาถูกลง ในขณะที่ความเร็วสูงขึ้น
3. หลายหน่วยงานเห็นความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

### อุปสรรค (Threats)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่างรวดเร็ว
2. สมาชิกบางท่านยังขาดความสนใจและพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนในภาพรวม

1. อัตราการเพิ่มของผู้ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้
2. อัตราการเพิ่มของสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. สัดส่วนการบูรณาการความรู้ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จำนวนระบบงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตอบสนองความต้องการใช้งาน

### โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผน

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพ การจัดกระบวนการระบบงานสหกรณ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาระบบให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้พัฒนาการเรียนรู้และทักษะการทำงาน

### แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทำงาน

**กิจกรรม :** พัฒนาเจ้าหน้าที่ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถและนำมาพัฒนาการบริหารจัดการทำงาน

**โครงการ :** โครงการพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**เป้าหมาย :** เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจพังงา จำกัด มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการบริหารจัดการทำงาน ร้อยละ 80

**การดำเนินงาน :** จัดการอบรมแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

**งบประมาณ :** 30,000 บาท

**ระยะเวลา :** ปีงบประมาณ 2562

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้พัฒนาการเรียนรู้ และทักษะชีวิต

**กิจกรรม :** พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์เพื่อสามารถจัดการและพัฒนาการเรียนรู้

**โครงการ :** โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลและการบริหารองค์ความรู้

**เป้าหมาย :** สมาชิกและเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์เพื่อนำมาใช้ในในการบริหารจัดการการเรียนรู้ ร้อยละ 80

**การดำเนินงาน :** จัดทำ ออกแบบ และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

**งบประมาณ :** 30,000 บาท

**ระยะเวลา :** ปีงบประมาณ 2562